

Saariselän Ruoka- ja Pitopalvelu

Honkapolku 1
99830 Saariselkä
puh. 016-668000
gsm. 0400-4170808
gsm. 0400-583292
email. marko.tiainen@luukku.com
www.kiinteistopalvelut.com

LOMA-ASUNTOJEN VARAUSEHDOT

Saariselän ruoka- ja pitopalvelu (myöhemmin srp) noudattaa loma-asuntojen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaaminen on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun (30% varauksen arvosta) eräpäivään mennessä.

Ennakkomaksu kuitti toimii samalla varausvahvistuksena. Ennakkovarausmaksun yhteydessä asiakkaalle lähetetään lomakohteen sijaintikartta, varausehdot ja loppulasku. **Loppumaksu maksetaan viimeistään 28vrk ennen loman alkua.**

NETTIVARAUKSET

Netissä tehdyt varaukset on voimassa vasta kun olet saanut varmistuksen sähköpostilla tai tekstiviestillä.

PERUUTUKSET

Varaus katsotaan peruutuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut srp:lle. **Varauksen peruuttamisesta pidetään 30euroa. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28vrk:tta ennen loman alkua veloitetaan 30% Varauksen arvosta.** Mikäli varaus perutaan myöhemmin kuin 21vrk:tta ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra.

Mikäli asiakas vaihtaa varaus kohdetta tai ajankohtaa sitä pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

SAARISELÄN RUOKA- JA PITOPALVELUN OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), esim lomakohteen omistajan vaihdos, jossa yhteydessä uusi omistaja ei jatka srp:n välitys sopimusta, voi srp peruuttaa varauksen. Tällöin srp:n on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Mikäli asiakasta tyydyttävää korvaavaa kohdetta ei saada järjestetyksi, on asiakkaalla oikeus saada srp:lle maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

AVAINTEEN LUOVUTUS

Saariselän lomakohteiden avaimet luovutetaan asiakkaalle srp:n toimistosta. Avaimet palutetaan samaan paikkaan.

Avainten kadottamisesta peritään 150euron maksu /avain (sis.alv)

Lomakohde on käytettävissä tulopäivästä klo.16.00 lähtöpäivään klo.12.00

Poikkeavista ajoista voidaan tapaus kohtaisesti sopia, mikäli se on mahdollista
Majoitus on mahdollista pitää iltaan asti, kuitenkin maksimissaan klo 21.00 , jos ei huoneistoon ole tulossa uutta ilta lisä on puolet kohteen vuorokausi hinnasta.

VAHINKOJEN KORVAUKSET

Asiakkaalla on lähtiessään velvollisuus tarkastaa, että huoneistossa ikkunat ovat suljettuina ja ovet lukitut. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot täysimääräisinä. Mikäli päivystys joutuu antamaan asiakkaasta johtuvasta syystä (esim. avainten katoaminen tai muu vastaava palveluita, veloitetaan siitä normaali korvaus (mm. oven avaus 20euroa)

KADONNEET TAVARAT

Kadonneiden tavaroiden palauttamisesta perimme erillisen palvelu maksun 20euroa + toimitus kulut